



## **Qualifikation in Gesprächsführung – Grundfortbildung**

Die Fortbildung "Qualifikation in Gesprächsführung" ist eine Grundfortbildung für Assistenzkräfte von ambulanten Krebsberatungsstellen. Im Zentrum der Fortbildung stehen die Aufgaben der Assistenzkräfte und ihre Rolle im Beratungsprozess.

Der Fokus der Schulung liegt auf der Kommunikation mit Ratsuchenden, dem Erfragen des Beratungsanliegens und dem Beratungsschwerpunkt entsprechende Zuordnung zur Beratungsfachkraft.

Nach der Schulung fühlen sich die Assistenzkräfte in ihrer Rolle gestärkt. Mit Hilfe von gezielten Fragen und Kommunikationstipps können auch schwierige Gespräche gesteuert werden. Durch eine gute Abgrenzung zu den Aufgaben der Beratungsfachkräfte und den Schicksalen der Ratsuchenden, kann eine entsprechende Balance zwischen Empathie und Selbstschutz gefunden werden.

**Datum:** 12. Mai 2022

**Uhrzeit:** 10:00- 17:00 Uhr

**Ort:** Maternushaus, Kardinal-Frings-Straße 1-3, 50668 Köln

**Gebühr:** Für Beschäftigte der Landeskrebsgesellschaften gebührenfrei

Für Beschäftigte anderer Krebsberatungsstellen 120 €

**Anmeldung über:** <https://eveeno.com/279593026>



**Fortbildungsprogramm:**

<b>Zeit</b>	<b>Thema</b>	<b>Referent*in</b>
10:00- 10:30	Begrüßung & Anfangsrunde	Kathrin Schwickerath (KG NRW) Dr. Schopperth (KG RLP)
10:30- 11:00	Vortrag: Ambulante psychosoziale Krebsberatung- Annahme und Basiszuordnung im Erstkontakt	Kathrin Schwickerath (KG NRW)
11:00- 11:30	Vortrag: Telefonische Kommunikation mit Ratsuchenden- Worauf sollte ich achten? Aus Sicht einer Assistentzkraft	Cornelia Sattler (KG NRW)
11:30- 12:00	Vortrag: Was Krebsbetroffene umtreibt- Anliegen und Belastungen aus Sicht einer Betroffenen	Krebsbetroffene
12:00- 13:00	Mittagspause mit Mittagessen	
13:00- 15:00	Workshops: im Wechsel  a) Jedes Anliegen ist individuell: Wie gelingt die Basiszuordnung? b) Zwischen Identifikation und Abgrenzung	KG NRW KG RLP
15:15- 15:30	Kaffeepause	
15:30- 16:30	Moderierter Erfahrungsaustausch der Teilnehmer*innen, persönliche Tipps & Tricks	
16:30- 17:00	Zusammenfassung Abschluss	KG NRW